

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Мордовский государственный педагогический  
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра Менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Наименование дисциплины (модуля): Теория организации

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Разработчики:

Макарова Т. Н., кандидат экономических наук, доцент

Шукшина Ю. А., кандидат экономических наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 12  
от 06.06.2016 года

Зав. кафедрой  Куркина Н. Р.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13  
от 14.06.2018 года

Зав. кафедрой  Куркина Н. Р.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,  
протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой  Куркина Н. Р.

## **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов целостного представления о закономерностях, принципах и механизмах функционирования организационных систем и перспективах их развития, а также изучение основ создания организаций новой формации и управления ими. При этом должна быть обеспечена преемственность новых подходов организационной науки с традиционными методами и подходами

Задачи дисциплины:

- определение места теории организации в системе научных знаний;
- выявление особенностей современных социальных организаций как открытых управляемых динамических систем с целенаправленным действием;
- изучение закономерностей развития организационных систем;
- овладение теоретическими знаниями и практическими навыками управления организациями.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина Б1.В.02 «Теория организации» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: Студенты должны знать основные понятия и определения маркетинга и маркетинговых исследований

Изучению дисциплины Б1.В.02 «Теория организации» предшествует освоение дисциплин (практик):

Теория менеджмента;

Экономическая теория.

Освоение дисциплины Б1.В.ОД.2 «Теория организации» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Развитие предпринимательской деятельности;

Экономика предприятия.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Теория организации», включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело..

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

**ОПК-3. способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия**

|                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-3                                                                                                                                                                                                                                                                    | способностью | знать:                                                                                                                                                                                                                                       |
| проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы законодательного и нормативного регулирования предпринимательских отношений;</li> <li>- виды и типы хозяйственных организаций;</li> </ul>                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          | уметь:       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассматривать организацию как открытую, управляемую, динамическую систему с целенаправленным действием;</li> <li>- исследовать и оценивать адаптационные возможности организации;</li> </ul>        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                          | владеть:     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками поиска, сбора, систематизации, анализа и использования вторичной и первичной (оперативной) информации;</li> <li>- методологическими основами современной организационной науки;</li> </ul> |

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

**ПК-1. владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры**

**организационно-управленческая деятельность**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |          |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | владением | навыками | знать:                                                                                                                                                                                                                                   |
| использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры |           |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- задачи управления современной организацией;</li> <li>- специфику организации как социальной системы управления;</li> </ul>                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |          | уметь:                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять анализ статических и динамических особенностей системы управления организацией;</li> <li>- применять на практике методы повышения устойчивости организационной системы;</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |          | владеть:                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами использования новых рыночных технологий в решении задач управления;</li> <li>- оценкой экономической и социальной эффективности системы управления организацией;</li> </ul>           |

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                         | Всего часов | Пятый семестр |
|--------------------------------------------|-------------|---------------|
| <b>Контактная работа (всего)</b>           | <b>18</b>   | <b>18</b>     |
| Лекции                                     | 8           | 8             |
| Практические                               | 10          | 10            |
| <b>Самостоятельная работа (всего)</b>      | <b>117</b>  | <b>117</b>    |
| <b>Виды промежуточной аттестации</b>       | <b>9</b>    | <b>9</b>      |
| Экзамен                                    | 9           | 9             |
| <b>Общая трудоемкость часы</b>             | <b>144</b>  | <b>144</b>    |
| <b>Общая трудоемкость зачетные единицы</b> | <b>4</b>    | <b>4</b>      |

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание модулей дисциплины**

#### **Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации.:**

Теория организации, ее место в системе научных знаний. Социальная организация.

#### **Модуль 2. Законы функционирования и развития организации.:**

Социальная организация. Организация как управляемая система.

### **5.2. Содержание дисциплины: Лекции (8 ч.)**

#### **Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации. (8 ч.)**

Тема 1. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Предмет, содержание, цели и задачи курса «Теория организации». Основные определения. Место теории организации в экономической науке. Практическая направленность ТО.

Тема 2. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Социальные проблемы общества. Особенности работы организаций в современных условиях России. Индивидуальные цели и совместные действия. Связь понятий «организация» и «коллектив». Значение харизмы в организационной деятельности.

Тема 3. Социальная организация (2 ч.)

Понятие «социальная организация». Многогранность термина «организация»: искусственное объединение людей, функция управления, вид деятельности, упорядочение действия. Организация как объект (явление), как процесс управления и как действие. Определение социальной организации как объединения людей, созданного для достижения определенных целей.

Тема 4. Социальная организация (2 ч.)

Причины создания организаций. Проблемы мотивации при создании организаций. Мотивы, побуждающие людей объединяться в организации. Организация, как наиболее эффективное средство взаимодействия социальных групп. Определение типа мотивации личности. Система мероприятий социального, психологического и экономического характера, способствующих мотивации персонала.

### **5.3. Содержание дисциплины: Практические (10 ч.)**

#### **Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации. (6 ч.)**

Тема 1. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Практическая направленность теории организации. Социальные проблемы общества. Особенности работы организации в современных условиях.

Тема 2. Теория организации, ее место в системе научных знаний. (2 ч.)

Выбор организации в сфере торговли или услуг для презентации. Обоснование миссии, цели и задач, стоящих перед проектируемой организацией. Программирование слайда, отражающего миссию, цели и задачи, стоящие перед проектируемой организацией.

Тема 3. Социальная организация (2 ч.)

Правовые основы для создания организации – открытой управляемой динамической системы с целенаправленным действием. Тип и статус создаваемой организации. Проблемы мотивации при создании организации. Разработка системы мероприятий социального, психологического и экономического характера, способствующих мотивации персонала.

#### **Модуль 2. Законы функционирования и развития организации. (4 ч.)**

Тема 4. Социальная организация (2 ч.)

Условия функционирования организации: внешняя среда прямого и косвенного воздействия; внутренняя среда, биосфера. Программирование слайда, определяющего тип и статус организации, ее внешнюю и внутреннюю среду. Программирование слайда – описание товара или услуги (характерные черты и преимущества).

Тема 5. Организация как управляемая система (2 ч.)

Основные задачи звена управления организацией в условиях рыночной экономики. Порядок

взаимодействия элементов организационной системы. Роль профессиональной подготовки кадров в повышении эффективности системы управления организацией. Распределение функциональных обязанностей.

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы**

#### **Пятый семестр (117 ч.)**

#### **Модуль 1. Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации. (58 ч.)**

Вид СРС: \*Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Темы рефератов:

1. Вклад различных наук в теорию организации.
2. Организация в трудах представителей школы научного управления (по выбору Ф.Тейлор, Г.Гант, Г.Эмерсон).
3. Организация в трудах представителей административной теории (по выбору Л.Урвик, О.Шелдон, Л.Аллен).
4. Организация в трудах представителей бюрократической теории (по выбору Р.Мертон, П.Селзник, А.Гоулднер).
5. Организация в трудах представителей неоклассической школы управления (по выбору Дж.Хикс, Дж.Робинсон, У.Баумоль, Р.Маррис).
6. Организация в трудах представителей школы человеческих отношений (по выбору Г.Мюнстерберг, М.П.Фоллет, Э.Мэйо, Ф.Герцберг).
7. Организация в трудах представителей школы поведенческих наук (по выбору Р.Лайкерт, Р.Блейк, Д.Моутон, Ф.Фидлер).
8. Организация в трудах представителей школы принятия решений (по выбору Ч.Бернард, Дж.Томсон, Г.Саймон).
9. Модель организационного развития (по выбору М.Ханнон, М.Зей-Феррел, П.Гудмен и Л.Керк, В.В.Щербина и Е.П.Попова).
10. Проявление действия общих, основополагающих, динамических законов в организации.
11. Действие частных законов функционирования организации (закон непрерывности и ритмичности в движении производственных фондов, закон состязательности кадров управления).
12. Проявление действия статических законов функционирования организации (закон наименьших, закон онтогенеза).
13. Специфические законы функционирования организации (закон пропорциональности и композиции, закон информированности и упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон дифференциации и универсализации функций).
14. Специфические законы социальной организации.
15. Проблемы выбора информационной системы организации.
16. Институциональная теория организации (по выбору Р.Коуз, Ф.Найт).
17. Развитие социальных институтов.
18. Социальная ответственность организации.
19. Виды и особенности функционирования сетевых организаций.
20. Организационно-правовые формы предприятий в США.
21. Организационно-правовые формы предприятий в странах Европейского союза.
22. Ценности – ядро организационной культуры.
23. Влияние организационной культуры на деятельность руководителя, персонал и организационную эффективность.
24. Проблемы кросс-функционального управления организацией.
25. Реорганизация и реструктуризация предприятий в РФ и за рубежом

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

Задания

1. Составить структурно-логическую схему (схемы) из понятий, рассмотренных в теме «Организация как система» (возможно включение в схему терминов и понятий из других разделов, тем).

2. Составить и охарактеризовать организационную структуру управления конкретного предприятия. Структура должна содержать не менее 20 управленческих звеньев.

3. 1. Рассмотреть основные модели организации и представить их сравнительные характеристики в виде таблицы.

Классическая модель организации.

Неоклассическая модель организации.

Институциональная модель.

Системная модель организации

Процессная модель организации.

3.2. Ответить на вопросы:

К какой модели вы отнесете такие организации, как образовательное учреждение, производственное предприятие, мукомольный завод, спортивный бар, солярий?

Факторы, определяющие разнообразие моделей организаций

Какова связь между типом модели организации и организационной структурой управления этой организации?

4.1. Рассмотреть следующие аспекты темы "Самоорганизация и самоуправление":

Внешняя среда как условие самоорганизации.

Самоорганизация как процесс.

Соотношение процессов самоорганизации и самоуправления.

Мотивация самоорганизации индивидуума.

4. 2. Составить кроссворд (ребус) по теме «Самоорганизация и самоуправление».

## **Модуль 2. Законы функционирования и развития организации. (59 ч.)**

Вид СРС: \*Выполнение индивидуальных заданий

Тема: Организация и управление

1. Организация как система управленческих процессов.

2. Сущность и содержание процесса управления.

3. Модель разработки, принятия и исполнения управленческого решения.

Задание. Описать процедуру организации функционирования структуры управления на предприятии.

Тема: Информационные системы в управлении организацией

1. Элементы современной информационной системы организации.

2. Развитие информационных сетей.

3. Особенности организации и управления информационными сетями.

Задание. Описать возможности повышения уровня деловой активности организации с использованием сети Интернет.

Тема Система принципов организации

1. Классификации принципов организации.

2. Характеристика основных принципов организации.

3. Процедуры освоения и применения принципов организации. Совершенствование системы принципов организации.

Задание. Охарактеризовать применение принципов организации на примере конкретного предприятия.

Тема Особенности теории организации социальных систем

1. Понятие социальной организации.

2. Человек в системе социальной организации.

3. Социальная ответственность организации.

Задание. Описать особенности функционирования социальной организации.

Тема Самоорганизация и самоуправление

1. Внешняя среда как условие самоорганизации.

2. Самоорганизация как процесс.

3. Соотношение процессов самоорганизации и самоуправления.

Задание. Составить модель мотиваторов самоорганизации персонала на конкретном предприятии.

## **7. Тематика курсовых работ(проектов)**

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

## **8. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

### **8.1. Компетенции и этапы формирования**

| Коды компетенций | Этапы формирования           |                |                                                                                                       |
|------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Курс, семестр                | Форма контроля | Модули ( разделы) дисциплины                                                                          |
| ОПК-3            | 3 курс,<br><br>Пятый семестр | Экзамен        | Модуль 1:<br>Понятие организации, ее сущность и признаки.<br>Внешняя и внутренняя среда организации.. |
| ПК-1             | 3 курс,<br><br>Пятый семестр | Экзамен        | Модуль 2:<br>Законы функционирования и развития организации..                                         |

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:  
Компетенция ОПК-3 формируется в процессе изучения дисциплин:

Корпоративное управление, Организационное проектирование, Теория менеджмента.

Компетенция ПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

Менеджмент организации: экономика и управление, Основы лидерства, Стратегический менеджмент, Теория менеджмента, Управление человеческими ресурсами.

### **8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

| Уровень сформированности компетенции | Шкала оценивания для промежуточной аттестации |           | Шкала оценивания по БРС |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|-------------------------|
|                                      | Экзамен<br>(дифференцированный зачет)         | Зачет     |                         |
| Повышенный                           | 5 (отлично)                                   | зачтено   | 90 – 100%               |
| Базовый                              | 4 (хорошо)                                    | зачтено   | 76 – 89%                |
| Пороговый                            | 3 (удовлетворительно)                         | зачтено   | 60 – 75%                |
| Ниже порогового                      | 2 (неудовлетворительно)                       | незачтено | Ниже 60%                |

#### Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

| Оценка  | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отлично | <p>Выставляется студенту, если он показал полное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций); его ответы на вопросы носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, их описании используются материалы современных учебных пособий и первоисточников;</p> <p>при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики и четко формулируется определение, основанное на понимании контекста из появления данного термина в системе понятийного аппарата;</p> <p>ответы на вопрос имеют логически выстроенный характер, часто используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p> <p>ярко выражена личная точка зрения слушателя, при обязательном владении фактическим и проблемным материалом, полученным на лекционных, практических, семинарских и в результате самостоятельной работы.</p>                     |
| Хорошо  | <p>Выставляется студенту, если он показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;</p> <p>его ответы на вопросы частично носят проблемный характер, при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описании профессиональной деятельности используются материалы современных пособий и первоисточников;</p> <p>при ответе используется терминология, соответствующая конкретному периоду развития теории и практики профессиональной деятельности, где определение того или иного понятия формулируется без знания контекста его развития в системе профессионального понятийного аппарата;</p> <p>ответы на вопрос не имеют логически выстроенного характера, но используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение;</p> <p>имеется личная точка зрения слушателя, основанная на фактическом и проблемном материале, приобретенной на занятиях</p> |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Удовлетворительно   | <p>выставляется слушателю, если он показал частичное освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой;</p> <p>в его ответах на вопросы при раскрытии содержания вопросов недостаточно раскрываются и анализируются основные противоречия и проблемы;</p> <p>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей, а также описания профессиональной деятельности недостаточно используются материалы современных пособий и первоисточников, допускаются фактические ошибки;</p> <p>представление профессиональной деятельности частично (не в полном объеме) рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;</p> <p>при ответе используется терминология и дается ее определение без ссылки на авторов (теоретиков и практиков);</p> <p>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, редко используются такие мыслительные операции, как сравнение</p> |
| Неудовлетворительно | <p>Выставляется студенту, если он не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций);</p> <p>при ответе обнаруживается отсутствие владением материалом в объеме изучаемой дополнительной профессиональной программы;</p> <p>при раскрытии особенностей развития тех или иных профессиональных идей не используются материалы современных источников;</p> <p>представление профессиональной деятельности не рассматривается в контексте собственного профессионального опыта, практики его организации;</p> <p>при ответе на вопросы не дается трактовка основных понятий, при их употреблении не указывается авторство;</p> <p>ответы на вопросы не имеют логически выстроенного характера, не используются такие мыслительные операции, как сравнение, анализ и обобщение.</p>                                                                                                                                                                         |

### 83. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Понятие организации, ее сущность и признаки. Внешняя и внутренняя среда организации.

ОПК-3 Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

1. раскройте роль науки теории организации, ее объект и предмет исследования
2. Охарактеризуйте организацию как систему, ее свойства
3. Покажите влияние имиджа и стиля организации на ее функционирование

Модуль 2: Законы функционирования и развития организации.

ПК-1 Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры

1. Перечислите основные элементы процесса организации
2. Обоснуйте миссии, цели и задач, стоящих перед проектируемой организацией
3. Основные составляющие культуры взаимоотношений в коллективе, признаки организационной культуры.

## **84. Вопросы промежуточной аттестации**

### **Пятый семестр (Экзамен, ОПК-3, ПК-1)**

1. Сформулируйте, что понимают под теорией организации, Ее место в системе научных знаний.
2. Сформулируйте основные социальные элементы общества.
3. Назовите причины создания и развития социальных организаций,
4. Опишите системный подход к формированию организаций.
5. Охарактеризуйте организацию как управляемую систему.
6. Назовите виды и типы организаций.
7. Опишите систему управления организацией.
8. В чем заключаются основные задачи управления социальной организацией.
9. Назовите требования, предъявляемые к системе управления современной организацией.
10. Чем обусловлено структурирование организационных систем.
11. Перечислите разновидности иерархических структур управления.
12. Сформулируйте достоинства и недостатки иерархических структур управления
13. Опишите гибкие структуры управления и их преимущества.
14. Какова внутренняя среда организации.
15. Назовите состав и свойства внешней среды организации.
16. Чем обусловлено структурирование среды обитания организации.
17. В чем заключаются особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций.
18. Опишите основополагающие законы организации.
19. Охарактеризуйте закон синергии. Как определяются показатели созидательной синергии.
20. Охарактеризуйте закон самосохранения и борьбу организации за выживание.
21. В чем заключается устойчивое развитие организационных систем.
22. Каковы стратегии, применяемые коммерческими организациями в современных условиях.
23. Опишите информационную среду и влияние сетевых технологий на развитие организаций.
24. Опишите влияние новых информационных технологий на развитие организационных систем.
25. Охарактеризуйте специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование организаций.
26. Перечислите принципы рационализации организационной деятельности.
27. Что понимают под сетевыми организационными системами.
28. Какова роль субъектов и объектов организационной деятельности.
29. Опишите историческое развитие теории организации.
30. Назовите стратегические предпосылки развития теории организации в России.

## **85. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Экзамен позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

## Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

## Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная литература

1. Долгов, А.И. Теория организации : учебное пособие / А.И. Долгов. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2016. – 224 с. : табл., схем. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83139>
2. Понуждаев, Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Кн. 2. - 434 с. - Режим доступа : [biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808](https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271808)
3. Ружанская, Л.С. Теория организации : учебное пособие : [16+] / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>

### Дополнительная литература

1. Ружанская, Л.С. Теория организации : учебное пособие : [16+] / Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова ; под общ. ред. Л.С. Ружанской. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 201 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482312>
2. Силич, М.П. Теория организации : учебное пособие / М.П. Силич, Л.В. Кудряшова ; Томский Государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Факультет дистанционного обучения. – Томск : ТУСУР, 2016. – 200 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480961>

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://economy.gov.ru/mines/main> - Министерство экономического развития Российской Федерации
2. <http://www.ekportal.ru/page-id-2233.html> - Информационный сайт по экономике

## 11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;

– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

## **12 Перечень информационных технологий**

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

### **12.1 Перечень программного обеспечения**

**(обновление производится по мере появления новых версий программы)**

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

### **12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)**

1. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Информационно-правовая система "ГАРАНТ" ( <http://www.garant.ru>)

### **12.3 Перечень современных профессиональных баз данных**

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com( <http://znanium.com/>)

### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№218).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс трибуна, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№226).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт). Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал электронных ресурсов (1016).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия: Презентации.